

КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ СГК

СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ

! В случае непредставления сведений о показаниях приборов учета расчет суммы к оплате производится на основе среднемесячного потребления в течение 3-х месяцев, далее – по нормативам



Бот СГК в мессенджерах и соц. сетях

Инновационный способ передачи показаний для тех, кто всегда в движении **НОВЫЙ СПОСОБ**



Мобильное приложение СГК

Простая регистрация, интуитивно понятный интерфейс



Личный кабинет на сайте СГК

Передача показаний для авторизованных пользователей

Тел. 274-43-00 | Нажать кнопку "1"



Автоматический сервис приема показаний работает круглосуточно без ожидания соединения оператора

С 15 по 25 число каждого месяца

В терминалах "Платежка"



Путь: г. Красноярск. Показания счетчиков (население)-Ввести номер ЛС–Подтвердить-Выбрать вид показания – Ввести–Подтвердить-Получить чек

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ СГК ИЗ ДОМА

! Настоятельно просим оплачивать квитанции в установленный период до 10 числа месяца, следующего за расчетным



Мобильное приложение СГК

Безопасный и быстрый способ оплаты **без комиссии**



Личный кабинет на сайте СГК

Без комиссии, возможна оплата на сайте без авторизации в личном кабинете



Автоплатеж

Подключите Автоплатеж Сбербанка для регулярных платежей, чтобы не беспокоиться об оплате



Вызов сотрудника на дом

Обратитесь по телефону в отделение Почты России. Сотрудник придет к Вам и примет оплату наличными денежными средствами

ЗАДАТЬ ВОПРОС



Мобильное приложение СГК



Загрузить в App Store



Загрузить в Google Play



Бот в мессенджерах и соц. сетях

Открыть подробную инструкцию



Для передачи показаний в WhatsApp напишите любое сообщение на номер +7-985-604-47-15



На сайте СГК без авторизации

<https://sibgenco.ru>



Ул. Республики д.37

Режим работы
ПН-ПТ с 9:00 до 17:00
Перерывы: 11:00 -11:30,
14:00 -14:30
СБ, ВС – выходные дни
Ведется оплата услуг без комиссии



Тел. 274-43-00

ВАЖНО
Операторы не имеют технической возможности по приему показаний!



Электронный адрес

**services@
sibgenco.ru**

ТАКЖЕ ОПЛАТИТЬ КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ МОЖНО ПО АДРЕСАМ:

- БЕЗ КОМИССИИ наличными денежными средствами в кассах по адресам: ул. Карла Маркса д. 80 (режим работы: пн. – вс.: с 8:30 до 20:00); ул. Академика Вавилова л. 54 (режим работы: пн. – пт.: с 8:30 до 19:00, сб. – вс. с 8:30 до 18:00);
- БЕЗ КОМИССИИ наличными денежными средствами в платежных терминалах "ПлатеЖКа" по адресам: ул. Воронова, д. 39, корп. 1; ул. Семафорная, д. 193; ул. Тамбовская, д. 5, стр. 1, корп. 1; ул. Республики, д. 37; ул. Новая, 4; пр. Красноярский рабочий, д. 102; ул. Высотная, д. 23;
- В кассах по адресам: ул. Тамбовская, д. 5, стр. 1, корп. 1; ул. Республики, д. 33; ул. Новая, д. 4; ул. Высотная, д.23; ул. Воронова, д. 39, корп. 1; ул. Семафорная, д. 193; ул. 60 лет Образования СССР, д.19;
- В кассах офисов продаж и обслуживания ООО "Телекомсервис: в клиентских ящиках можно оставить талон с показаниями;
- В кассах офисов продаж и обслуживания ООО "Ситипэй" по адресам: ул. Коломенская, 176; пр-т газеты Красноярский рабочий, 103б; пр-т Metallургов, 22;
- На устройствах самообслуживания ПАО "Сбербанк России"
- В платежных терминалах ООО "Ситипэй"
- В платежных терминалах "ПлатеЖКа"
- В отделениях почтовой связи ФГУП "Почта России"

ПОЛЕ ВНЕСЕНИЯ ДОП. СООБЩЕНИЙ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СУБЪЕКТА