|  |  |
| --- | --- |
| **Мобильное приложение** | **Личный кабинет** |
| Для iPhone скачать приложение в App Store, для Android скачать приложение в Google Play.Наименование приложения – **«СГК»****В мобильном приложении реализована возможность оплаты без комиссии:*** при оплате можно выбирать несколько лицевых счетов и изменять сумму к оплате;

Карту можно сохранять для дальнейших оплат.Для проверки работоспособности карты банком будет осуществляться транзакция: списано 10 руб., а затем сразу возвращено на счет.**Как зарегистрироваться?**Можно ввести логин и пароль от личного кабинета, и тогда регистрация не требуется.* заполняем необходимые поля (вводим номер телефона, имя, отчество, пароль, подтверждение пароля);
* вводим код подтверждения, полученный по SMS на указанный номер телефон и нажимаем «продолжить».

Далее необходимо добавить лицевые счета:* Счета → Нажимаем «+» → Физ. лицо.

**Раздел «Счета»:*** можно узнавать сумму к оплате;
* можно просматривать детализацию;
* можно оплачивать (красным указана сумма к оплате, зеленым – сумма переплаты).

**Раздел «Обращения»:*** можно передавать информацию, задавать вопросы через форму «Обратная связь» или позвонить «трубочка». Информация предоставляется по любому виду обращений (переоформление ЛС, начисления, квитанции, оплата, качество предоставляемых услуг и т.д.).

Создайте тему (в случае, если к мобильному приложению привязано нескольких ЛС) и напишите сообщение. При необходимости прикрепите документы. Специалист ответит вам в онлайн-режиме в рабочее время.**Раздел «Информация»:*** содержит подраздел оповещения (оперативная информация о начислениях, об оплате, об отключениях) и новости от компании (новости компании, акциях и др.);
* можно просматривать историю полученных сообщений;
* можно просматривать и сохранять квитанции об оплате.

**Раздел «Профиль»:*** можно редактировать контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона и т.д.);
* можно изменять пароль и устанавливать цифровой пароль для дополнительной безопасности;
* добавлять карты оплаты.

**Раздел «Счетчики»:*** передавать показания счетчиков;
* просматривать историю показаний и срок поверки прибора учета.
 | **Как зарегистрироваться?*** Заходим на сайт ООО «СГК» [www.sibgenco.ru](http://www.sibgenco.ru) – Потребителям – Личный кабинет –ГОРОД – Для Физ.лиц – Введите № лицевого счета – Проверить.
* Для регистрации нажимаем кнопку «Регистрация»
* Поля обязательные для заполнения отмечены красной звездочкой:

-Имя (Используется для обращения к Вам в Личном кабинете)-Отчество (Используется для обращения к Вам в Личном кабинете)-E-MAIL (используется как логин для входа в Личном кабинете)-мобильный телефон в формате (999)999-9999-Пароль (4-50 символов)-Проставляете галочку напротив согласия правил пользования системой-Вводите цифры с картинки-Нажимаете «Далее»* Для подтверждения регистрации необходимо ввести код активации, который Вам будет отправлен на e-mail либо на телефон, и нажать «Продолжить».
* В меню «Добавление адреса» необходимо заполнить поля, отмеченные красной звездочкой: ФИО собственника должно соответствовать ФИО с квитанции.
* Указываете населенный пункт, улицу, номер дома и квартиры.
* После отображения ЛС нажимаете кнопку «Далее». Регистрация завершена.

**Добавление ЛС**В ЛКК может быть несколько лицевых счетов. Для добавления новых ЛС необходимо нажать «+» напротив строки «Добавить лицевые счета».**Раздел «Детализация счета»:*** можно узнавать сумму к оплате;
* можно просматривать детализацию;
* можно оплачивать;
* распечатывать начисленные и оплаченные суммы.

**Раздел «Персональная информация»:*** можно редактировать контактные данные (адрес электронной почты, номер тел. и т.д.);
* можно изменять пароль.

**Раздел «Карты оплаты»*** можно добавлять карты оплаты;
* просматривать какие карты оплаты добавлены.

**Кнопка «Передать показания»:*** можно передавать показания счетчиков;
* можно просматривать историю показаний и срок поверки прибора учета;
* можно распечатывать переданные показания.

**Кнопка «Оплатить»:**Размещена во всех разделах, при нажатии отображаются все виды услуг отдельно. Сумму к оплате возможно менять самостоятельно, вводом новых сумм в каждой из услуг. Итого к оплате отображается суммарно без комиссии. Для оплаты необходимо проставить «галочку» напротив согласия с правилами оплаты, далее нажать «Оплатить» и заполнить информацию по карте оплаты. |